

# WISSEN FINDEN



**KI-Recherche Assistenz**  
Whitepaper für Bibliotheken

# WARUM

## Verändertes Nutzerverhalten

33 % der deutschen Bevölkerung nutzt inzwischen mehrmals wöchentlich Chatbots. Bei jungen Personen sind es sogar 47 %.

## KI für komplexe Informationssuche

Bei der allgemeinen Informationssuche bleibt Google vorerst noch die erste Anlaufstelle, doch gerade bei komplexen Anfragen bevorzugen bereits über 38 % der Nutzer:innen KI-Chatbots.

## Das Vertrauen steigt

Das Vertrauen der Nutzer:innen in ChatGPT & Co ist stark angestiegen. Während im Jahr 2024 erst 58 % angaben KI-Chatbots zu vertrauen, betrug der Anteil 2025 bereits 79 %.

Quelle: <https://www.claneo.com/de/state-of-search-studie>

# ZIELE

## Sichere Umgebung

Gerade für junge Bibliotheksbesucher soll eine sichere Umgebung geschaffen werden, die einen spielerischen Umgang mit KI ermöglicht. Die geltenden Datenschutzbestimmungen sowie der AI Act müssen dabei eingehalten werden.

## Bessere Zugänglichkeit

Mit semantischer Suche und KI-Technologie wird es einfacher, die gewünschte Information in sehr grossen Datenmengen zu finden - zum Beispiel das passendste Buch in einem umfangreichen Medienkatalog.

## Definierte Wissensbasis

Als Bibliothek ist es wichtig, die Datengrundlage für die KI-Chatbots selbst festlegen zu können. Antworten sollen auf vertrauenswürdigen Quellen basieren. Im einfachsten Fall ist dies die eigene Webseite und der eigene Medienkatalog.

# EINFÜHREN



## Recherche-Assistenz

### Voraussetzungen

Es gibt keine besonderen Voraussetzungen, außer das Vorhandensein eines gängigen Bibliothekskataloges oder einer Webseite.

### Ablauf

Alles beginnt mit einem kostenlosen Vorgespräch. Dabei prüfen wir die Machbarkeit und stellen alle Unterlagen bereit, die für einen Förderantrag erforderlich sind. Danach folgen Datenanbindung, Testphase und schliesslich der Produktivbetrieb.

### Datenanbindung

Wir binden Ihr Bibliothekssystem über die jeweilige REST-API im MARC21-Format ein. Drittquellen wie Onleihe oder Filmfriend werden ebenfalls direkt eingebunden, wenn diese in Ihrem Katalog repliziert sind. Zusätzlich binden wir alle Inhalte Ihrer Webseite ein.

### Preis

Der Preis richtet sich nach der Größe Ihrer Bibliothek.

**Jetzt unverbindlich anfragen**

# REFERENZ



«Die Zusammenarbeit mit App Manufacture ist unkompliziert und effizient. Im Projekt <SHAI> habe ich App Manufacture als innovativ und tatkräftig kennengelernt. Gleichzeitig haben wir sehr geschätzt, dass das Team unsere kundenspezifischen Bedürfnisse stets interessiert aufgenommen und umgesetzt hat.»

## **Oliver Thiele**

Bereichsleiter Bibliotheken Schaffhausen  
Bibliothekssystem: AlCoda - NetBiblio



«Besonders gefällt mir der sehr offene und kreative Austausch mit Herrn Schmid. Zudem werden Absprachen zeitnah umgesetzt, so dass wir diese auch sehr rasch ausprobieren können. Mit den Ergebnissen im Rahmen unseres Projektes <Robotik und KI kreativ einsetzen> und der Einbindung der KI-Suchassistentz in unserem Katalog OPEN sind wir bisher sehr zufrieden.»

## **Werner Wieczorek**

Leiter Stadtbibliothek Bergheim,  
Bibliothekssystem: OCLC - BIBLIOTHECA

# KONTAKT

## Noch Fragen?

Zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Weitere Informationen und ein Terminfindungsportal finden Sie auch auf unserer Webseite

**[runaflow.com](https://runaflow.com)**

## Ihr Ansprechpartner

### **Sebastian Schmid**

Inhaber App Manufacture  
[sebastian@appmanufacture.ch](mailto:sebastian@appmanufacture.ch)  
+41 52 511 38 88



# DANKE

